

СОГЛАСОВАНО

Глава департамента социального
Развития Кировской области

К.С. Лебедев
23 апреля 2014 года

УТВЕРЖДЕН

приказом директора КОГКУСО «Кировский
комплексный социальный центр по оказанию
помощи лицам без определенного
места жительства и занятий»
от 23.04.2014 года № 37

План мероприятий по улучшению качества работы
КОГКУСО «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи
лицам без определенного места жительства и занятий» на 2014 год.

№ п\п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Меры по повышению комфортности условий предоставления услуг		
1.1	Проведение подготовительной работы по организации текущего и капитального ремонта помещений Центра	в течение года	В.В. Бабинцев
1.3	Проведение работы по привлечению дополнительных средств на благоустройство помещений Центра, улучшение условий проживания и досуга клиентов	в течение года	В.В. Бабинцев Т.А. Катаева
1.4	Размещение информации об услугах, предоставляемых Центром, через средства массовой информации, официальные сайты департамента социального развития Кировской области, Центра и других источниках	в течение года	В.Н. Змеев В.В. Бабинцев
1.5	Размещение информации о возможности оценки деятельности Центра и качества оказываемых услуг, а также имеющихся замечаниях, предложениях клиентов и общественных организаций в адрес учреждения на сайте www.busgov.ru и информационных стендах Центра	до 28.04.2014	Ю.Р. Сушенцов
1.6	Проведение анкетирования среди проживающих граждан в Центре по удовлетворенности качества предоставляемых услуг	ежемесячно	Е.Ю. Назаренко
2.	Меры по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
2.1	Проведение работы по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в соответствии с Паспортом доступности Центра	в течение года	В.Н. Змеев В.В. Бабинцев
2.2	Оборудовать точку доступа в сеть ИНТЕРНЕТ на 2-3 компьютера	апрель-май	В.Н. Змеев
2.3	Обновление информации на сайте учреждения kirov-bomj.ru	по мере необходимости	В.Н.Змеев

2.4	Рассмотрение обращений граждан по средствам обратной связи через сайт Центра и электронную почту kirov.bomj@yandex.ru.	в течение года	Т.Л. Колупаева Ю.Р.Сушенцов
3.	Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки сотрудников Центра		
3.1	Обеспечить обучение работников Центра на курсах повышения квалификации: - обучение по ФЗ № 44-2013 – 1 чел; - переподготовка дезинфектора – 1 чел.	до 01.09.14 г. до 01.11.14 г.	В.Н.Змеев
4.	Проведение учебы с сотрудниками по вопросам профессиональной этики		
4.1	Проведение занятия с сотрудниками Центра по вопросу соблюдения профессиональной этики и поведения	ежеквартально	В.В. Бабинцев